



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE RK9 MANTRAILING DORDOGNE

SIRET : 853 395 044 00037

Responsable : Sacha Crétien

Siège : Javerlhac-et-la-Chapelle-Saint-Robert (24300)

contact@mantrailing-dordogne.fr

Whatsapp : 06.12.04.00.91

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités d'inscription, de participation et de responsabilité dans le cadre des prestations proposées par **RK9 Mantrailing Dordogne** : initiations, entraînements collectifs et stages.

proposée sans frais supplémentaires.

- En cas de **retard**, le participant doit prévenir. Pour les **séances individuelles**, un retard supérieur à 30 minutes pourra entraîner l'annulation de la séance, celle-ci restant due.

2. Inscriptions et paiement

- Les inscriptions se font par e-mail à contact@mantrailing-dordogne.fr.
- La réservation est confirmée après validation par RK9 Mantrailing Dordogne.
- Le paiement s'effectue en espèces ou par virement, avant ou le jour de la séance.
- Les tarifs sont exprimés en euros, non soumis à la TVA (article 293B du CGI).

3. Annulation et report

- Toute annulation de la part du participant doit être signalée **au moins 48 h avant la séance**.
- Passé ce délai, la séance reste due sauf cas de force majeure (maladie, accident).
- En cas d'annulation par RK9 Mantrailing Dordogne (météo dangereuse, problème de santé, imprévu), une nouvelle date sera

4. Conditions météorologiques

Le mantrailing se pratique en extérieur et par tous les temps.

Les annulations de la part du client pour raison météorologique ne sont pas recevables.

RK9 Mantrailing Dordogne se réserve toutefois le droit d'annuler ou reporter une séance en cas de conditions extrêmes compromettant la sécurité des humains ou des chiens (tempête, orage violent, canicule...).

5. Responsabilité

- Le propriétaire du chien reste **pleinement responsable** de son animal pendant toute la durée de la séance.
- Les chiens doivent rester **en laisse en permanence** et ne jamais entrer en contact avec d'autres chiens.
Lors des séances collectives, les chiens restent dans les véhicules

lorsqu'ils ne travaillent pas. Les participants doivent veiller à leur confort et à leur sécurité (apprentissage de la cage de transport si nécessaire, ventilation et ombrage si besoin, eau à disposition).

Les participants ne sont pas autorisés à sortir leur chien de manière autonome ou sans l'accord du formateur, afin de garantir la sécurité et la sérénité de tous les binômes.

- Les chiens doivent être habitués à rester calmement dans le véhicule pendant les temps d'attente, afin que la séance se déroule dans de bonnes conditions de sécurité et de confort pour tous.
En cas de difficulté particulière (anxiété, vocalises, agitation), le participant est invité à en informer le formateur avant la séance pour envisager des adaptations.
- RK9 Mantrailing Dordogne ne saurait être tenue responsable des dommages causés par le chien ou à celui-ci, sauf faute avérée du formateur.

6. Santé et comportement des chiens

- Les chiens doivent être identifiés, à jour de leurs vaccins, et exempts de toute maladie contagieuse.
- Les femelles en chaleur peuvent participer après accord préalable.
- En cas de comportement dangereux ou inadapté, la séance pourra être interrompue sans remboursement.

7. Respect de l'intégrité animale et matériel

L'utilisation d'outils coercitifs ou violents (colliers étrangleurs, à pointes, électriques, coups, cris, intimidations, etc.) **est strictement interdite**.

Toute atteinte à l'intégrité physique ou émotionnelle d'un chien entraînera l'exclusion immédiate de la séance, sans remboursement.

Le participant reconnaît que ces pratiques sont contraires à la philosophie et à l'éthique de RK9 Mantrailing Dordogne, et nuisibles au bien-être de l'animal.

Le mantrailing se pratique avec un équipement adapté :

- Harnais en H ou en Y, ou harnais de traction ne gênant pas les mouvements du chien,
- Longe d'environ 10 mètres,
- Tenue appropriée pour l'humain : chaussures fermées, vêtements solides, confortables, et adaptés à la saison, gants recommandés pour des raisons de sécurité.

Tout participant ne disposant pas du matériel adapté pourra se voir refuser la participation à la séance. Du matériel peut être prêté ponctuellement, sur demande préalable et selon la disponibilité.

8. Respect, égalité et comportement des participants

RK9 Mantrailing Dordogne prône un environnement sûr, bienveillant et inclusif. Tout propos ou comportement discriminatoire, raciste, sexiste, homophobe, transphobe, violent ou dégradant à l'égard d'une personne, d'un groupe ou d'un animal entraînera l'exclusion immédiate de la séance, sans remboursement.

Les participants s'engagent à respecter les consignes, les autres binômes,

l'environnement et le matériel. Le formateur se réserve le droit d'interrompre toute séance si les conditions de respect et de sécurité ne sont plus réunies.

9. Droit à l'image

Des photos ou vidéos peuvent être prises pendant les séances à des fins de communication non commerciale (site, réseaux sociaux).

Le participant autorise leur utilisation, sauf opposition écrite transmise avant la séance.

10. Lieux et déplacements

Les séances se déroulent dans les environs de Nontron (24300), en plein air, sur des terrains variés, choisis en fonction du niveau et des besoins des binômes présents.

Les environnements peuvent être ruraux, forestiers ou urbains, afin de diversifier les contextes de recherche et de progression.

Le lieu de rendez-vous précis est communiqué avant chaque séance.

Les participants s'y rendent par leurs propres moyens et sont responsables de leur ponctualité.

11. Tarifs et conditions de participation

Une séance d'initiation préalable est obligatoire avant toute participation aux entraînements collectifs, afin d'assurer la sécurité et la bonne compréhension de l'activité par le binôme.

- Initiation individuelle : 40 € / heure**

Comprend une séance personnalisée d'une heure adaptée au binôme. Découverte des principes du mantrailing, lecture des signaux du chien, gestion de la longe, et mise en place des premières

pistes selon le tempérament et la motivation du chien.

Idéale pour les chiens sensibles ou les humains souhaitant un accompagnement sur mesure.

- Initiation mini-groupe : 35 € / chien ; 3 à 4 binômes - 2h30 à 3h**

Découverte de la discipline dans une ambiance conviviale.

Présentation des bases théoriques, premiers exercices de recherche, et observation des autres binômes pour enrichir l'apprentissage.

Chaque chien passe individuellement pendant que les humains observent et apprennent.

- Entraînement collectif : 30 € / chien – demi-journée – deux passages par chien – 6 binômes maximum**

Entraînement régulier en groupe pour binômes déjà initiés.

Travail dans différents contextes et pistes adaptées à chaque niveau, avec deux passages par chien. Chaque chien passe individuellement pendant que les autres chiens restent en voiture. Les participants servent de traceurs pour les pistes des autres chiens.

Objectifs : consolider la motivation, la concentration et la lecture du conducteur; évoluer dans différents contextes de recherche.

Réduction : -10 % pour le deuxième chien du même foyer.

Les tarifs peuvent être révisés à tout moment, mais les séances déjà réservées restent au tarif en vigueur lors de la réservation.

12. Données personnelles

Les données collectées (coordonnées, informations sur le chien) sont utilisées uniquement pour la gestion des inscriptions et ne sont jamais transmises à des tiers. Conformément à la réglementation en vigueur, le participant dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données sur simple demande par e-mail à contact@mantrailing-dordogne.fr

13. Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable d'un manquement à ses obligations si celui-ci résulte d'un événement imprévisible, irrésistible et indépendant de sa volonté (accident grave, hospitalisation, catastrophe naturelle, conditions météorologiques dangereuses, etc.).

Les motifs d'ordre personnel (fatigue, imprévus mineurs, obligations familiales, indisponibilités non justifiées, maladie non avérée, etc.) **ne constituent pas un cas de force majeure** et ne donnent pas lieu à report ou remboursement. Toute demande d'annulation pour motif exceptionnel pourra être examinée au cas par cas, sur présentation d'un justificatif, **afin de garantir le bon déroulement des séances et le respect des autres participants.**

14. Acceptation

Toute réservation implique l'adhésion pleine et entière du participant aux présentes Conditions Générales de Vente, qu'il déclare avoir lues et acceptées sans réserve.

